

MAHART PASSNAVE KFT.

TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ A KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL

A Mahart PassNave Kft. törzsvásárlói csoportot működtet, melynek célja törzsvásárlóink, és a vele egy háztartásban élő családtagjai részére történő egyedi kedvezmények biztosítása, személyre szóló ajánlatok elkészítése, és közvetlen tájékoztatás a Mahart PassNave Kft. aktuális ajánlatairól, akcióiról.

1. Hogyan, és hol használható a törzsvásárlói kártya?

A kedvezményekre való jogosultságot a Törzsvásárlói kártya felmutatásával lehet igazolni. A kártya Magyarország bármely Mahart PassNave jegypénztárában használható.

2. A kártyával igénybe vehető kedvezmények, és a kedvezményben részesülő vásárlóink köre:

A magánszemély vásárló, és a vele közös háztartásban élő családtagjai a kártya felmutatásával 10% kedvezményre jogosultak a Mahart PassNave kirándulójáró és sétajáró jegyek vásárlása esetén, továbbá egyedileg meghirdetett akciós vásárlásra jogosultak, melyet a Mahart PassNave Kft. meghatározott időközönként hirdet meg hírleveleiben.

A kártya kedvezménye nem vonható össze más akciókkal vagy egyéb kedvezményekkel, csak ha ezt a promóciós anyagokon, akciós szabályzatokban, ill. a www.mahartpassnave.hu oldalon külön említésre kerül.

3. A Mahart PassNave törzsvásárlói kártyára vonatkozó jogosultság:

A kártya 2 főre szóló hajójegy vásárlása esetén igényelhető a Mahart PassNave Kft. budapesti jegypénztáraiban, valamint a www.mahartpassnave.hu weboldalon. A kártya regisztrálásának feltétele a regisztrációs adatlap jegypénztárainkban történő aláírása, ill. weboldalon történő kártyaigénylés esetén a regisztrációs adatlap kitöltése, és az abban foglaltak elfogadása. A törzsvásárlói kártyával kapcsolatos igénybejelentést a Mahart PassNave Kft 5 munkanapon belül feldolgozza, és a feldolgozást követően, 10 munkanapon belül, postai úton juttatja el a jogosultnak.

A regisztrációs adatlap kitöltésével és aláírásával vásárló elfogadja a Mahart PassNave Kft. törzsvásárlói szabályzatában leírtakat. Az adatlapon vásárló csak a saját személyes adatait rögzítheti.

Amennyiben a kártyával, ill. a törzsvásárlói kártya rendszer bármely elemével visszaélés történik a Mahart PassNave Kft. jogosult a kártyabirtokost a kedvezményezettek köréből kizárni.

A Mahart PassNave Kft. jogosult törzsvásárlói kártya szabályzatát a vásárlók külön, előzetes értesítése nélkül módosítani azzal a feltétellel, hogy a mindenkor érvényes szabályzatot értékesítőhelyein, és a www.mahartpassnave.hu weboldalon hozzáférhetővé teszi.

4. Elveszett, megrongálódott kártya cseréje:

A kártya pótlása, ill. cseréje iránti igényt a jogosultságot igazoló adatok személyes egyeztetését követően a Mahart PassNave Kft. budapesti jegypénztáraiban lehet jelezni. Adategyeztetést követően a kártya pótlása az igénybejelentéstől számított 10 munkanapon belül megtörténik.

5. A törzsvásárlói kártyával kapcsolatos adatkezelés:

Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott, a törzsvásárlói kártya használatával kapcsolatos, személyes adatok nyilvántartásával kapcsolatos kötelezettségeket a Mahart PassNave Kft (1056 Budapest, Belgrád rakpart. továbbiakban „adatkezelő”) a jelen dokumentumban foglaltak érvénybe juttatásával teljesíti. Jelen tájékoztató a Mahart PassNave Kft adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának részét képezi, mely jegypénztárainkban vendégeink számára hozzáférhető.

Fogalmi meghatározások:

- *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve-azonosítható természetes személy.
- *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat-különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret-, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatásán alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezést adja a rá vonatkozó személyes adatok-teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- *adat továbbítása*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele olya módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján- beleértve a jogszabály rendelkezésére alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- *harmadik személy*: olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel; az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- *harmadik ország*: minden olyan állam, amelyen nem EGT - állam.

A Mahart PassNave Kft törzsvásárlói kártyával kapcsolatos adatkezelésének célja:

A Mahart PassNave Kft. törzsvásárlói csoportot működtet, melynek célja törzsvásárlóink, és a vele egy háztartásban élő családtagjai részére történő egyedi kedvezmények biztosítása, személyre szóló ajánlatok elkészítése, és közvetlen tájékoztatás a Mahart PassNave Kft. aktuális ajánlatairól, akcióiról.

A törzsvásárlókkal kapcsolatos adatbázis pénzügyi, számviteli tranzakciókhoz, vásárlási adatokhoz nem kapcsolódik, a kártya fizetőeszköznek nem minősül.

A Mahart PassNave Kft. a törzsvásárlókkal kapcsolatos adatokat direktmarketing és közvetlen üzletszerzés céljából harmadik félnek ill. vállalkozásnak nem továbbítja.

A törzsvásárlói kártyával kapcsolatosan kezelt adatok:

- a természetes személy Ügyfél azonosítására alkalmas adatok: neve, lakcíme, email címe, telefonszáma

Az adatkezelés időtartama:

- Vásárlói személyes adatok kezelése: A kártya utolsó használatától számított 5 év időtartam
- Direktmarketing célú hozzájárulás esetén a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintett természetes személy írásos hozzájárulása

Az ügyfél adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai, jogorvoslati lehetőség:

Az Ügyfél telefonon, vagy személyesen hétfőtől péntekig 8-16 óra között jegypénztárainkban, hangrögzítés nélkül kaphat tájékoztatást adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Az adatkezelő az igénybejelentéstől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül írásos tájékoztatót nyújt. Amennyiben az adatkezelő által a valóságnak nem megfelelő személyes adat került nyilvántartásba vételre, az adatkezelő módosítja, amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat áll rendelkezésre.

Az adatkezelő a személyes adatot törli ha:

- ha kezelése jogellenes
- az hiányos vagy téves-és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható
- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt
- ezt a bíróság, vagy a hatóság elrendelte

A törlési kötelezettség alá eső személyes adatot az Adatkezelő a törlés helyett zárolja, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll a személyes adat törlését kizáró adatkezelési cél.

Adatkezelő a jogszerűen kezelhető adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- jogviták rendezésére a jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező hatóság részére
- egyéb törvényi rendelkezések értelmében.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott, személyes adatkezeléssel kapcsolatos előírásokat a jegypénztárainkban található adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

Az érintett jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi elérhetőségen tehet nyilatkozatot, ill. az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Mahart PassNave Kft: 1056 Budapest, Belgrád rakpart.
- Email: marketing@mahartpassnave.hu
- Fővárosi Törvényszék: (1055 Budapest, Markó utca 27)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: (Postacím: 1530 Budapest, Pf: 5 www.naih.hu)

Az adatkezelés nyilvántartási száma: Folyamatban

- X A tájékoztatót elolvastam, hozzájárulok személyes adataimnak a törzsvásárlói kártya szabályzatban meghatározott kezeléséhez.

.....
Kártyabirtokos